



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA Anno scolastico 2023-2024

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

SCUOLA PRIMARIA	“A. CUMAN PERTILE” – MAROSTICA “G. PASCOLI”- MARSAN “V. ANDRIOLO” – VALLE SAN FLORIANO “O. GUGELMO” – SAN LUCA SCUOLA
SECONDARIA di 1°	“N. DALLE LASTE” – MAROSTICA “ISTITUTO SAN ANTONIO” – CROSARA

Al servizio mensa è abbinato un moderno sistema informatico che ti permetterà di:

- pagare la retta per la mensa anche comodamente da casa sez. PAGAMENTI (carta di credito);
- informarsi sul servizio di refezione anche in più lingue (inglese, francese, spagnolo, arabo ecc.);
- tenersi sempre aggiornati sulla situazione pasti pagati e consumati (sez. PRESENZE);
- accedere a notizie e avvisi, visualizzare menù (sez. NEWS);

tutto questo grazie al portale genitori raggiungibile all' indirizzo:

<https://www1.eticasoluzioni.com/marosticaportalegen> e alla app **COMUNICAPP** compatibile con la maggiorparte dei dispositivi IOS, ANDROID E WINDOWS PHONE scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.



TARIFFA PASTO A CARICO DEL GENITORE PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/24

€ 5,10 per tutte le scuole

eventuali variazioni saranno comunicate a inizio nuovo anno scolastico

MODALITÀ DI RILEVAZIONE PRESENZE A SCUOLA PER LA PRENOTAZIONE DEL PASTO

Le presenze in mensa verranno rilevate dai collaboratori scolastici **ogni mattina entro le ore 9.00** attraverso l'uso di strumenti informatizzati.

E' importante che il genitore comunichi entro le ore 9.00 al personale scolastico:

- **l' eventuale entrata a scuola successiva alle ore 9.00, affinché venga prenotato il pasto (entrata in ritardo);**
- **l' eventuale uscita del figlio/a prima del pranzo per evitare che il pasto venga prenotato e addebitato (uscita in anticipo).**

VERIFICA DETTAGLIO PRESENZE/PRENOTAZIONE PASTI

Tutti i genitori, ogni giorno hanno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso la app.

USCITA ANTICIPATA DA SCUOLA PER INDISPOSIZIONE

Qualora il bambino/a non potesse usufruire del pasto prenotato causa indisposizione e conseguente uscita anticipata da scuola, non sarà possibile recuperare l'importo passate le ore 9.00 (orario limite di prenotazione).

MODALITÀ DI TERMINE/BLOCCO DEL SERVIZIO

La rinuncia al servizio non è automatica e non viene comunicata dalla scuola alla società di ristorazione, pertanto la comunicazione di rinuncia al servizio deve essere inviata via mail all'indirizzo crisrina.montagna@camst.it o via telefono al numero tel. 0444653723.



MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il servizio di refezione scolastica è di tipo **prepagato**, ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato. Si sottolinea che non è possibile evitare che alcuni canali di pagamento comportino dei costi bancari.

Att.ne: il mancato pagamento del servizio espone l'utente al recupero coattivo dell'importo maggiorato degli interessi e dei costi di recupero, da parte del gestore, in base alla normativa vigente.

PAGAMENTO IN CONTANTI/BANCOMAT/CARTA DI CREDITO PRESSO UN ESERCENTE

Sarà possibile pagare recandosi presso i punti vendita elencati sotto.

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il **codice utente**, ricevuto unitamente alla password di accesso al portale genitori o app e il valore che si desidera ricaricare. **Ricordiamo che a seguito pubblicazione nuova legge di bilancio, dal 01/01/2020 le spese relative alla mensa scolastica, sostenute nell' anno 2023, potranno essere inserite nella dichiarazione dei redditi 2024, solo se avvenute tramite metodi di pagamento tracciati (bancomat, carta di credito, bonifico bancario) conservando la ricevuta del pagamento elettronico.**

Al termine dell'operazione i genitori riceveranno, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica. (A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

I punti vendita convenzionati sono i seguenti:

- Coop Consumatori via Montello, 22 Marostica
- Coop Consumatori via T. Vecellio, 2 Marostica
- Centrale Edicola Corso Mazzini Marostica tel. 042473414
- Alimentari Volpato Morena via Stroppari, 5 Valle San Floriano – Marostica

PAGAMENTO ON LINE TRAMITE CARTA DI CREDITO tramite portale genitori e app

Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **PAGAMENTI -> EFFETTUA UNA RICARICA** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **RICARICA PERSONALIZZATA**.

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **RICARICA**: sarà necessario selezionare in seguito **PAGAMENTO ON LINE** e premere il tasto **PROSEGUI**.

Sarà necessario poi scegliere il proprio circuito da utilizzare tra quelli proposti/attivi, inserire gli estremi della propria carta di credito ed infine premere **proseguì** per finalizzare il pagamento.



Seleziona la modalità di pagamento

Importo: 10,00 EUR
Codice d'ordine attribuito dall'esercente: T126860409170104168

annulla

La sicurezza della transazione è garantita da X-Pay, il sistema di pagamento online di CartaSi

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà al sito e-commerce della banca. Sarà per tanto necessario **non chiudere il Browser fin tanto che il sito e-commerce della banca non avrà terminato le operazioni di ricarica e opportunamente rimandato al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa la transazione economica sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori. La registrazione sul Portale Genitori della transazione di pagamento avvenuta, **verrà visualizzata entro le 24 ore successive**.

Qui a fianco riportiamo il messaggio da visualizzare a transazione completata con successo sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori:

✓ Ottimo! Pagamento avvenuto con successo



PAGAMENTO TRAMITE BONIFICO BANCARIO HOMEBANKING O DALLO SPORTELLO BANCARIO

Tramite il conto personale l'utente potrà effettuare un bonifico appoggiandolo sulle seguenti coordinate IBAN:

IT23A 08807 60870 00000129949 Banca San Giorgio Quinto Valle Agno Chiampo intestato a Camst Soc. Coop a .r.l.

Attenzione: per l'esatta contabilizzazione dell'operazione è necessario specificare nella causale: Marostica + cognome e nome del bambino/a. Il tempo di attesa stimato per la contabilizzazione è di circa 5 giorni lavorativi a partire dalla data di valuta.

CREDITO RESIDUO

L'eventuale credito residuo si conserva per l'anno scolastico successivo. Se il bambino smette di usufruire del servizio mensa il credito potrà essere sfruttato da un eventuale fratello o rimborsato facendone richiesta a Camst entro il 15 luglio di ogni anno.

Un sms/mail sarà inviato ogni volta che il credito sarà in esaurimento.

ATTESTAZIONE PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Il software permette di ottenere lo storico delle ricariche effettuate. I genitori potranno stampare in autonomia l'attestazione utile per la dichiarazione dei redditi: dal menù **PAGAMENTI > ATTESTAZIONE 730**.

DIETE SPECIALI

È possibile fare richiesta di diete speciali, sia per motivi sanitari (es. allergie/intolleranze alimentari) che per motivi di carattere etico-religioso (es. menù no carne di maiale,).

COME ATTIVARE LA RICHIESTA DI DIETA SPECIALE PER I NUOVI UTENTI

1) Entrare nel Portale Genitori <https://www1.eticasoluzioni.com/marosticaportalegen> e andare alla sezione **NEWS**.

2) Quindi scegliere **MOD.DIETA PER MOTIVI SANITARI** oppure **MOD.DIETA PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI**. Una volta entrati nella pagina si deve **STAMPARE IL MODULO, COMPILARLO e INVIARLO** al gestore della mensa Cooperativa CAMST **ENTRO IL PRIMO GIORNO DI SCUOLA A SETTEMBRE 2024, altrimenti la dieta NON VIENE ATTIVATA**, seguendo una delle seguenti modalità:

- **INVIARLO** via mail all'indirizzo cristina.montagna@camst.it

oppure:

- **CONSEGNARLO** all'Ufficio Segreteria dell'Istituto Comprensivo Statale di Marostica (via Natale Dalle Laste), mentre gli iscritti alla sede staccata della Scuola Secondaria di 1° dell'Istituto Comprensivo Statale di Lusiana lo consegneranno all'Ufficio Segreteria della scuola presso l'Istituto S. Antonio.

ATTENZIONE:

- **se si chiede la DIETA SANITARIA** si deve inviare/consegnare il certificato medico insieme al modulo di richiesta altrimenti la dieta **NON VIENE ATTIVATA**
- **CHI NON PUO' STAMPARE IL MODULO PER LA RICHIESTA DI DIETA SPECIALE** deve richiederlo presso:
 - la Segreteria dell'Istituto Comprensivo Statale di Marostica (via N. Dalle Laste) oppure presso la Segreteria della Scuola Secondaria di 1° presso l'Istituto S. Antonio di Crosara
 - presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Marostica (via L. Tempesta 17)

UTENTI CON RICHIESTA DI DIETA SPECIALE GIÀ IN ESSERE in quanto ne hanno già usufruito nell'anno 2022/2023

Nel caso l'utente abbia già in essere una richiesta dieta per motivi sanitari o etico-religiosi, in quanto ne ha usufruito nell'anno 2022/2023, questa sarà ritenuta valida anche per l'anno 2023/2024. **Il genitore dovrà comunicare solo eventuali variazioni o la dismissione della dieta e il ritorno a un regime alimentare normale.**

MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE DIETE SPECIALI:

- il pasto della dieta speciale sarà confezionato in **vaschette termosigillate**



CITTA' DI MAROSTICA
Servizio Ristorazione Scolastica



- **la dieta speciale può essere richiesta anche durante l'anno scolastico.** In questo caso il tempo di attivazione è di massimo n. 7 giorni lavorativi dalla data della richiesta da parte del genitore.

INFORMAZIONI PRESSO: Camst Ristorazione, Sign.ra Cristina Montagna: Tel 0444653723
cristina.montagna@camst.it